



ZORGCOÖPERATIE
TEXEL SAMEN BETER



Veerkracht en zelfregie
**ZORGCOÖPERATIE
TEXEL SAMEN BETER**



Jaarverslag 2014-2015

Inhoud

1. Inleiding.....	4
2. Ons doel	5
3. Onze rol en positie.....	6
4. Wat hebben we gedaan	8
4.1 Coördinatie en fondsenwerving.....	8
4.2 De samenwerking met Univé	9
4.3 TexelPolis	10
4.4 Campagne najaar 2014	10
4.5 Contact met de leden	11
5. Veerkracht en zelfregie	12
6. Bestuur: vergadertijgers en doordrammers?	14
7. Ontwikkeling van ons dienstverleningsaanbod	15

Bijlagen:

- Officiële gegevens: adres, KvK, bestuur
- Samenstelling initiatiefgroep
- 10-puntenlijst jan 2014
- Inspreekreactie gemeente okt 2014
- Mindmap sept 2013
- Mindmap juli 2015
- Zorg- en welzijnskaart

1. Inleiding

Dit geschreven jaarverslag beslaat de periode van (voor) de oprichting, tot 1 juli 2015. Daarmee krijgt de ALV in september 2015 een volledig overzicht van de opstartfase en de opbouwperiode van de coöperatie. Die opbouwperiode is nog volop gaande, ook daarom is het voor iedereen die mee wil denken van belang om de voorgeschiedenis te kennen. De ALV kan zich dan desgewenst uitspreken over voortzetting en/of aanpassing van de gekozen richting en activiteiten.

Ergens eind 2012 ontstond het idee: een zorgcoöperatie. De Texelse bevolking wordt immers ouder, de zorgvraag op Texel zal toenemen, de meeste mensen willen het liefst zo lang mogelijk in hun eigen huis blijven wonen en daar de zorg ontvangen die nodig is. De aangekondigde veranderingen (bezuinigingen) in de zorg veroorzaakten ook toen al onrust: alles wordt minder, raakt verder weg (en op Texel is dat dan de overkant), we moeten meer zelf verantwoordelijkheid nemen, meer zelf participeren. Waar kunnen we straks nog op rekenen in de thuiszorg? Gaat de gemeente het redden om alle nieuwe taken in welzijn en zorg goed in te vullen? Welke prioriteiten zal de gemeente daarin straks (moeten) stellen? Komt de samenwerking tussen gemeente en de zorgprofessionals in zorg en welzijn in het sociaal team goed op gang? Blijft het Gemini bestaan? Vragen als deze vormden de voedingsbodem voor het ontstaan van Texel Samen Beter.

Een groepje van vijf mensen verdiepte zich in de geldstromen, in de ontwikkelingen in de zorgvraag op Texel en voerde gesprekken met zorgprofessionals op Texel en aan de overkant. Eerste conclusies waren: probeer invloed te krijgen op de geldstromen in de zorg (dan kun je mee sturen¹) en probeer op de schaal van Texel samenwerkingsverbanden tot stand te brengen. Alleen samen werken op de eilandschaal leidt immers tot optimale zorgketens, goede taakverdeling en organisaties die elkaar aanvullen. Dit vraagt in een aantal gevallen om aanpassing van de regelgeving aan de eilandsituatie in plaats van andersom. En invloed op de geldstromen krijg je alleen als je krachten bundelt, de macht van het getal.

Dat groepje van vijf werd een groep van dertien mensen², die allemaal op de een of andere manier met zorg te maken hadden, de een als (werkzaam bij een) zorgaanbieder, een ander als (toekomstig) zorggebruiker, en iedereen wilde zich inzetten om dit op Texel goed te regelen. Deze groep werkte najaar 2013 het idee van een Texelse zorg coöperatie verder uit. Er werd contact gezocht met verzekeraars en fondsen. In die periode hadden we intensief overleg met Univé over een TexelPolis die in een paar jaar tijd moet worden ontwikkeld van een ik-polis naar een wij-polis: op eilandschaal solidair in de zorg voor elkaar.

De initiatiefgroep rondde haar werkzaamheden af met een tienpunten-wensenlijst en met statuten. De tienpuntenlijst is als bijlage opgenomen. Het betreft praktische zaken die we op het eiland geregeld willen zien zoals een röntgenapparaat. Een deel van deze wensen wordt verder uitgewerkt door de coöperatie van zorgaanbieders op Texel, TexelHealth die met steun van de Stichting Samen één Texel aan de slag is gegaan. TexelHealth is in intensief overleg met het Gemini. Texel Samen Beter is vertegenwoordigd in het coöperatiebestuur van TexelHealth om erop toe te zien dat de dienstverlening aan de Texelaars een belangrijk speerpunt blijft. Dat is immers waarvoor we aan het werk zijn! Naast de praktische zaken die we willen bereiken, willen we ook de andere partijen, zorgaanbieders, gemeente, verzekeraars, stimuleren om te werken aan het beste voor Texel en de Texelaars, en daarbij zich steeds af te vragen wat de gebruikers zouden willen – wie weet zitten daar hele goede ideeën bij.

¹ In 2011 kostte de Nederlandse gezondheidszorg bijna 90 miljard euro. Dit is ruim 5.300 euro per inwoner. Bron: <https://www.volksgezondheidenzorg.info/kosten-van-ziekten#node-zorgkosten-nederland>. Voor Texel is dat $13.650 \cdot 5300 = 72,3$ miljoen euro. Daar is tot nu toe vrijwel geen sturing op vanuit het perspectief van de Texelse gebruikers. De optimalisatieslag op de schaal van het eiland moet nog beginnen. Kortom: invloed hierop is belangrijk!

² Samenstelling, zie bijlage

2. Ons doel

In januari 2014 passeerden de statuten. Het doel van de coöperatie luidt als volgt:

Statuten art 2 en 3

art. 2 Het doel van de coöperatie is:

- ▶ Het voorzien in de belangen, stoffelijk en niet-stoffelijk, van haar leden op het gebied van zorg, door het bevorderen van de kwaliteit, het aanbod, de betaalbaarheid en toegankelijkheid van zorg op Texel, waarbij zorg wordt gezien als de gehele keten van preventie, leefstijlbewustzijn, bevorderen van zelfredzaamheid, curatieve zorg en thuiszorg, alles in de ruimste zin des woords.
- ▶ De coöperatie heeft geen winstoogmerk en kan haar werkring ook tot niet-leden uitstrekken.

art. 3 De coöperatie tracht haar doel onder meer te verwezenlijken door:

- ▶ Namens haar leden (mede) invloed uit te oefenen op de ontwikkelingen in het zorgaanbod op Texel
- ▶ Het, waar nodig, sluiten van overeenkomsten met haar leden ter verkrijging van producten en diensten in het kader van het bedrijf van de coöperatie
- ▶ Ten behoeve van haar leden te bevorderen dat zij op Texel zo lang mogelijk zelfstandig kunnen wonen
- ▶ Het bevorderen van zelfregie en wederkerigheid
- ▶ Het bevorderen van intensieve samenwerking en afstemming tussen de diverse betrokken organisaties en zorgaanbieders opdat de dienstverlening optimaal wordt georganiseerd op eilandschaal
- ▶ Het bevorderen van lokaal zorgondernemerschap en lokale werkgelegenheid
- ▶ De coöperatie kan ter verwezenlijking van haar doel activiteiten onderbrengen in dochtermaatschappijen of andere rechtspersonen en ondernemingen die al dan niet met haar in een groep zijn verbonden
- ▶ Al het overige dat bijdraagt aan de doelstelling.

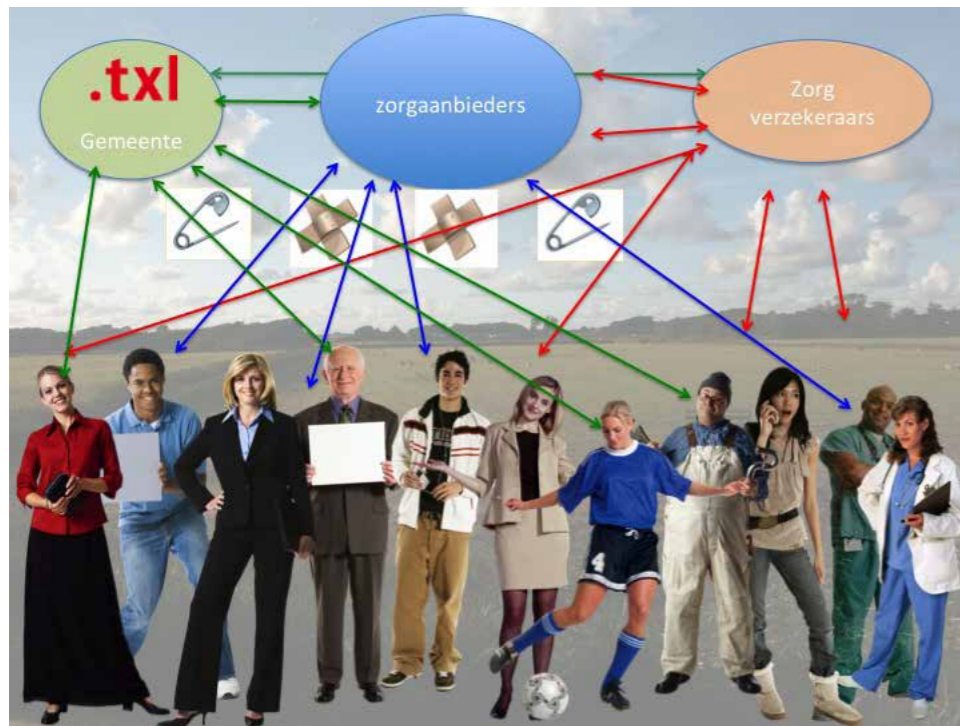
3. Onze rol en positie

Vijf van de dertien initiatiefnemers vormden het eerste bestuur van de coöperatie. Hun hoofddoel was de coöperatie zichtbaar maken, zoeken naar weerklank in de Texelse samenleving. Kunnen we helder uitleggen wat we bedoelen, waar we heen willen?

Op de avond van 3 maart 2014 nodigden we daarom zo'n 65 mensen uit onze netwerken uit om dat uit te proberen. De essentie van onze boodschap was de volgende:

Vroeger of later is iedereen afnemer van zorg. Voor zichzelf, of voor zijn of haar beste maatje. De overheid vraagt ons veel meer te participeren in de zorg voor elkaar. Minder kijken naar de overheid, meer zelfredzaamheid. Dat willen wij, maar dan willen we ook serieus worden betrokken bij de vraag hoe de zorg georganiseerd moet gaan worden. We willen betrokken worden bij de basiskeuzes die worden gemaakt in de overleggen tussen zorgaanbieders en zorgverzekeraars en tussen zorgaanbieders en zorgverzekeraars met de gemeente. In dit driehoeksoverleg moeten volgens ons de gebruikers van de zorg serieus kunnen participeren.

Dat lieten we zien in deze illustraties:



Bovenstaande afbeelding laat de situatie zien dat iedereen, als het op zorg aankomt, het zelf moet uitzoeken.



De afbeelding links, laat zien dat we als zorgcoöperatie onze krachten kunnen bundelen en op die manier invloed kunnen uitoefenen.

De conclusie op de 3e maart was deze:

...Ja, wij hebben het gevoel dat dit een belangrijk initiatief voor Texel is. We zijn in verschillende mate, vaak afhankelijk van leeftijd, allemaal bezig met de vraag, wat de veranderingen in het zorglandschap voor ons individueel zullen gaan betekenen. En we willen allemaal de best mogelijke zorg om ons heen hebben, voor onze kinderen, voor onze ouders, voor onszelf, en indien mogelijk op het eiland in ons eigen huis. Dat we op dit eiland allemaal samen moeten werken daarbij, lijkt ons ook logisch. Maar: we vinden het wel lastig om te zien wat dit initiatief nu in de praktijk gaat betekenen; het is nog moeilijk grijpbaar. Als concept en als ambitie mooi, belangrijk voor Texel en aantrekkelijk, maar hoe maak je dit nu concreet?

Die reactie begrepen we als bestuur heel erg goed. Daarom hebben we ons toekomstbeeld, onze droom proberen te verwoorden. Op weg daarnaartoe zullen allerlei concrete projecten op ons pad komen waar we samen de schouders onder gaan zetten.

Onze droom...

- ▶ De Zorgcoöperatie is van en voor de leden
- ▶ Het gaat om zorg en welzijn waar wij, u, ik, ons beste maatje, vrijwel elke Texelaar, nu of straks op zal zijn aangewezen.
- ▶ En daarbij willen wij dat de mens de aandacht en de kwaliteit ervaart die ieder van ons als individu graag zou willen krijgen in een situatie waarin je afhankelijk bent.
- ▶ Op Texel is daarvoor een goed samenwerkend stelsel van zorg- en welzijnsaanbieders;
- ▶ zodat iedere Texelaar die te maken krijgt met een fysiek, psychisch en/of sociaal kwetsbare situatie,
- ▶ zolang mogelijk in zijn/haar eigen woon- en leefomgeving kan blijven functioneren
- ▶ en zelf de regie houdt.

We beschouwen de 3e maart 2014 als onze oprichtingsvergadering waar we voor het eerst naar buiten traden. Vanaf dat moment komt er heel veel op ons af, hoe orden je dat, waar leg je prioriteiten, wat laat je nog even liggen?

4. Wat hebben we gedaan

We hebben voorrang gegeven aan drie dingen: een financiële basis leggen voor de coöperatie (coördinatie en fondsenwerving), de samenwerking met Univé versterken, een campagne ontwerpen om najaar 2014 leden voor de coöperatie te werven met de TexelPolis als speerpunt.

4.1 Coördinatie en fondsenwerving

Het leek ons als bestuur belangrijk om zo snel mogelijk een professionele coördinator aan te trekken met tevens een fondsenwervende verantwoordelijkheid. Na een kortdurend experiment hebben we besloten dat het daarvoor toch te vroeg was; wat we op 3 maart al leerden, werd hier ook weer bevestigd: eerst een duidelijker boodschap, een model met hele praktische uitwerkingen, daarna de fondsenwerving.

We besloten om dan maar als vrijwilligersbestuur zelf alle handen uit de mouwen steken en een groeipad te kiezen dat we als vrijwilligers aan kunnen.

We zijn gestart met een actie met oprichterscertificaten: voor € 100 konden mensen zich aanmelden als oprichter, waarmee ze tevens lid zouden zijn van de coöperatie voor 2014 en 2015. Dit is mooi gaan lopen.

Per 1 juli 2015 zijn er 186 oprichterscertificaten afgenomen! Tot eind 2015 is nog een dergelijk oprichterscertificaat te verkrijgen.

Voor fondsen zijn we in gesprek gegaan met de Rabobank, de gemeente Texel, het toeristisch investeringsfonds Stift, het Waddenfonds, Rotary Texel, en enkele stichtingen. We geven u hier wat inzicht in de discussies en overwegingen die dan gaan spelen.

We waren ontzettend blij dat de "Stichting Jan Bakker Bouwenszoon en Maartje van Maarleveld" als eerste het belang van ons initiatief wilde ondersteunen met een eenmalige bijdrage van € 5.000. Daarnaast waren zij bereid ons een renteloze lening te verschaffen van € 20.000 en daarvan jaarlijks een kwart kwijt te schelden als blijkt dat de coöperatie zich goed ontwikkelt. Ook de "Stichting tot verlenen van steun aan de Clasina Emelie Gollardsstichting" herkende het belang voor Texel en zegde € 25.000 toe, verspreid over twee jaar. Rotary Texel schonk ons als opstartbijdrage € 1.500 en is ook bereid kennis en expertise in te zetten als we concrete vragen hebben.

De gemeente wees ons verzoek om een bijdrage in de oprichting af. Dat vonden we erg jammer, temeer omdat we denken dat de coöperatie een belangrijke partner kan worden voor de gemeente bij het bereiken van goede en houdbare zorg- en welzijnsvoorzieningen voor de Texelaars de komende jaren, waar de Texelaars zelf in participeren. Wie weet later. Stift nodigde ons uit een concrete investeringsaanvraag in te dienen als we daar aan toe zouden zijn; goede zorgvoorzieningen op Texel voor de Texelaars verhogen immers het gevoel van veiligheid voor de ouder wordende toerist. Het Waddenfonds wees ons verzoek af omdat we geen fysieke investeringen vroegen (in gebouwen of apparaten) maar vooral in mensen. Ons gevoel is dat de menselijke inzet juist een heel goede voorinvestering is in het terrein van zorg en welzijn. Maar we pasten dus niet in de toetsingscriteria; wie weet later. Ons beroep op het coöperatiefonds van de Rabobank heeft ook geen resultaat opgeleverd.

Samen met de lidmaatschapsbijdrage van onze leden hebben we een fatsoenlijke bodem in de geldkist om in 2015 en 2016 de coöperatie verder te ontwikkelen, de website te verbeteren, de communicatie met de leden op te bouwen, en samen met de leden concrete projecten te benoemen en te ontwikkelen waarvoor dan gericht fondsen geworven kunnen worden.

4.2 De samenwerking met Univé

Ook de zorgverzekeraars weten niet hoe het zorglandschap er over enkele jaren uit ziet. Zij weten wel dat de gebruiker meer verantwoordelijkheid zal moeten nemen, en zien de zorgcoöperatie Texel Samen Beter als een van de eerste voorbeelden waarbij de zorggebruikers zeggen: wij willen wel participeren.

Op haar website zegt Univé: *De Zorgcoöperatie Texel Samen Beter is een initiatief van Texelaars om invloed uit te oefenen op het zorgaanbod op Texel, nu en in de toekomst, vanuit het perspectief van de mensen die deze zorg nu en straks nodig hebben. Univé, als coöperatie, hecht veel waarde aan zorg dichtbij en het gezamenlijk oplossen van zorgissues.*

Intentieverklaring

Na een hele serie besprekingen met Univé en VGZ³, ondertekenden we op 2 mei 2014 een Intentieverklaring. De Texelse Courant maakte er een mooie rapportage over. Het doel is om samen te zoeken naar kansen en verbeteringen in de zorg- en welzijnsdiensten voor de Texelaars. Daarbij rekening houdend met doelmatigheid, met preventie en zelfredzaamheid en lokaal ondernemerschap. Zo trekken we samen op voor regionale gezondheidswinst voor Texel, om te beginnen voor de leden van Texel Samen Beter. Dat is mooi maar dat is niet eenvoudig! Het mooie is dat hiermee een context ontstaat om op de schaal van Texel te kijken wat slim en doelmatig is en ook kwaliteit toevoegt voor de Texelaars, de gebruikers van de zorg om wie het uiteindelijk toch gaat.

Inmiddels (mei 2015) is vastgesteld dat meer partijen op Texel zich zouden moeten verbinden met dit initiatief: niet alleen een verzekeraar en de zorgcoöperatie Texel Samen Beter, maar ook de gemeente en de zorgaanbieders op Texel. In het tweede halfjaar van 2015 wordt verkend of van heel Texel een soort zorgproeftuin kan worden gemaakt waarbinnen die samenwerking met al die partijen vorm kan krijgen.

Commentaar op samenwerking met verzekeraar

We hebben het afgelopen jaar diverse malen commentaar gekregen op het feit dat we intensief samenwerken met een zorgverzekeraar. Dat zijn immers toch alleen op geld gerichte instituties die steeds meer willen bezuinigen? En bovendien, als je al samenwerkt, zou je meerdere zorgverzekeraars om offerte moeten vragen en tegen elkaar uitspelen....

Als bestuur herkennen we die gevoelens wel, maar we vinden ook dat we ons er niet door moeten laten leiden. Vanuit een zelfbewuste houding dat we op Texel zelf de regie willen houden, moeten we de samenwerking zoeken met andere partijen die er toe doen. Dat zijn ook de verzekeraars.

We hebben gekozen om met Univé in zee te gaan. Daar is geen offertetraject aan vooraf gegaan om verzekeraars te vergelijken. De keuze voor Univé heeft meerdere redenen:

- ▶ Univé is van oudsher een vertrouwde naam op Texel met een ruim marktaandeel
- ▶ Wij willen een samenwerkingsrelatie opbouwen waarbij ook de andere partij zich voor meerdere jaren verbindt aan de ontwikkelingen op Texel en daarin in principe ook wil investeren; we willen niet elk jaar opnieuw de goedkoopste optie kiezen, dan komt er niets van de grond dat op langere termijn houdbaar is voor Texel. Univé vindt dat logisch en billijk
- ▶ Univé heeft haar zorginkoop ondergebracht bij Coöperatie VGZ; VGZ is de belangrijkste zorginkoper in de Kop van Noord-Holland en op Texel, zodat je gelijk bij de grootste aan tafel zit
- ▶ VGZ heeft een afdeling zorginnovatie waar men zeer geïnteresseerd is in de ontwikkeling van Texel Samen Beter als initiatief van burgers en waar we ondersteuning van krijgen in de opbouw van de zorgcoöperatie
- ▶ VGZ heeft in haar lobbywerk in Den Haag laten zien dat ze winstmaximalisatie niet het belangrijkste vindt; zo heeft VGZ ervoor gezorgd dat het PGB (Persoonsgebonden Budget) in de wet verankerd bleef
- ▶ Univé is bereid om haar zorgverzekering af te stemmen op de eilandsituatie, op basis van wensen en behoeftes van onze leden
- ▶ Wij realiseren ons dat Univé ook een zakelijk belang heeft, n.l. haar marktaandeel op Texel vergroten. Als wij tegelijkertijd mee kunnen sturen op de kwaliteit van de zorg en van de verzekering, dan kijken we graag hoever we komen (zie ook TexelPolis).

³ De formele ondertekenaars zijn: Coöperatie Texel Samen Beter u.a., Coöperatie Univé u.a., Onderlinge Waarborgmaatschappij Univé Regio+, en N.V. Univé Zorg, die onderdeel van de Coöperatie VGZ u.a. is.

4.3 TexelPolis

De TexelPolis is een collectieve verzekering. Texel Samen Beter heeft een collectiviteitsovereenkomst met Univé gesloten. Deze moet jaarlijks worden verlengd. Alleen leden van Texel Samen Beter kunnen deze verzekering afsluiten. Dat voordeel heb je als je lid bent van de zorgcoöperatie.

In 2015 hebben 454 van de 593 leden dat ook gedaan. Er zijn ook leden die wel lid werden, maar heel bewust hun eigen verzekering aanhielden, om uiteenlopende redenen. Dat kan zijn loyaliteit aan je verzekeraar of tussenpersoon omdat je heel goed bent geholpen; dat kan zijn omdat je niet graag verandert en het liever nog een jaartje aanziet; het kan zijn dat je een hele specifieke medische vraag hebt; het kan zijn dat je echt voor de allerlaagste prijs gaat. Allemaal prima, die keuzevrijheid is er voor de leden van Texel Samen Beter. Het is natuurlijk wel zo: hoe meer deelnemers aan de collectieve polis, hoe sterker we staan met z'n allen.

De TexelPolis is een collectieve polis zoals er meer zijn. Het unieke is echter het volgende: we hebben de afspraak met Univé dat jaar op jaar wordt gekeken hoe de polis verder kan worden afgestemd op de behoeftes en wensen van onze leden en op de ontwikkelingen in de zorg op Texel. Voor de polis 2015 hebben we een hoge vergoeding voor fysiotherapie ingevoerd. Voor de polis 2016 werken we nu aan een ruimere vervoersvergoeding als je naar het ziekenhuis moet. Niet alleen maar voor behandelingen in het kader van chemotherapie maar ook andere noodzakelijke reizen, en een reële vergoeding als je eigen kilometers maakt. Ook ruimere mogelijkheden voor mantelzorg en voor het Texelse Hospice. En zo kunnen we ook voor 2017 en 2018 op basis van opmerkingen, klachten en wensen van onze leden verder de polis "vertexelen". Tot slot biedt de polis ook vergoeding van de lidmaatschapskosten van Texel Samen Beter, op voorwaarde dat u een aanvullende verzekering hebt afgesloten.

Inspreekreactie in de gemeenteraad

De Texelse gemeenteraad stelt beleid vast voor het 'sociaal domein'. Wij hebben daar in oktober 2014 de coöperatie gepresenteerd; het is voor de Raad belangrijk te weten wat er speelt als er beleid wordt gemaakt. Ook daar hebben we aangegeven dat we graag vroegtijdig meedenken vanuit het perspectief van de gebruiker van zorg- en welzijnsdiensten op Texel. Ook gaven we aan dat we als coöperatie verantwoordelijkheid willen nemen bij uitvoering van beleid, als dat toegevoegde waarde heeft. De tekst van ons verhaal is opgenomen in de bijlagen. Samen met de publiciteit in de campagne najaar 2014 en ons ledenaantal heeft dit er mede voor gezorgd dat de gemeente ons nu als coöperatie uitnodigt bij beleidsvoorbereiding. Zo komt er een nieuwe Texelse woonvisie en de gemeente moet vaststellen wat 'zorgbedden' zijn. Het is belangrijk om hier in een vroeg stadium bij betrokken te zijn om de belangen van onze leden te verwoorden.

4.4 Campagne najaar 2014

We waren er nog niet helemaal aan toe maar konden de kans ook niet voorbij laten gaan: elk jaar breekt zo half november tot eind december de polis concurrentie los tussen de zorgverzekeraars. U hebt het vast wel gemerkt...als u ouder bent dan 50 hoeft u zich niet meer te verzekeren voor zwangerschap; als je jong en gezond bent...etc etc. Concurrentie op prijs op nationale schaal, miljoenencampagnes op Tv en in de media. Iedereen heeft immers het recht om per 1 januari over te stappen naar een andere verzekeraar?

Die media-storm wilden we benutten voor onze eerste ledenwerfcampagne. De campagne bestond uit veel media-aandacht in de Texelse Courant, en spreekuren in Stayokay waar we honderden Texelaars hebben ontvangen met allerlei vragen. Soms vragen die over speciale polis kwesties gingen, maar ook heel veel vragen vanuit onzekerheid: waar kunnen we nog op rekenen op Texel? Veel mensen meldden zich ter plekke aan als lid van Texel Samen Beter. In de eerste week van januari stond de teller op bijna 600.

We hebben ook een dorpenrondje gehouden, met een spreekuur per dorp. Daar kwamen niet zo heel veel extra mensen op af maar daar werden soms wel heel intensieve gesprekken gevoerd.

Eerste Algemene Ledenvergadering 31 oktober 2014

De start van de campagne was de eerste Algemene Ledenvergadering van Texel Samen Beter. Daar kwamen 65 leden van de toen 109 leden op af. Het eerste deel was openbaar. Agnes Glas, tot eind 2014 directeur Wonen en Zorg bij Omring, en verantwoordelijk voor vestigingen in Den Burg en in Enkhuizen, hield een indringend verhaal over de veranderingen die in de zorg op ons afkomen.

De leden keurden de statutenwijziging goed voor de naamswijziging van TexelZorg in Texel Samen Beter. De naamswijziging was nodig om verwarring met een bestaand samenwerkingsverband tussen zorginstellingen op Texel, te vermijden. Alle leden hadden de gelegenheid gekregen te reageren op een drietal nieuwe namen. De helft van de stemmen ging naar Texel Samen Beter. De andere helft was verdeeld over beide andere namen. Job Stierman nam afscheid als penningmeester en werd opgevolgd door Tjitske Engelvaart. Ook Joost de Veer trad toe tot het bestuur dat daarmee uit 6 personen bestaat. Er is nog een vacature.

Inschrijfgeld en contributie worden ook door de ALV vastgesteld. Dit zijn twee instrumenten om een verband te leggen tussen de dienstverlening van de coöperatie en de inkomsten die nodig zijn voor die dienstverlening. Op dit moment zijn we een coöperatie in opbouw. Er is nog geen concreet dienstverleningsaanbod vanuit de coöperatie waar geld voor gevraagd moet worden. We proberen uiteraard de kosten zo laag mogelijk te houden. De leden accepteerden daarom het volgende voorstel voor 2015: een jaarlijkse contributie van € 25 en een inschrijfgeld in 2015 van € 0,-

4.5 Contact met de leden

Het contact met de leden is cruciaal voor een goede inhoudelijke koers van de coöperatie. De digitale Nieuwsbrief verscheen 9 keer. Er gaat een papieren versie naar de leden die geen e-mailadres hebben, deze verschijnt wel wat minder vaak omdat hier veel meer kosten aan zijn verbonden. Verder hebben we drie ledenavonden georganiseerd. Twee in februari 2015, en een begin juli 2015. In totaal hebben zo'n 80 leden de eerste en/of de tweede coöperatie-avond op 2 en 3 februari bijgewoond. Daar waren we als bestuur heel blij mee. Sommige leden kwamen dus beide avonden, anderen konden zich alleen de eerste of de tweede avond vrijmaken. Geweldig, met name de tweede avond zinderde van de positieve energie.

De eerste avond was vooral veel informatie. Hoe werkt de zorg nu precies, welke veranderingen zijn er nu, en waarom eigenlijk. Wat doet de gemeente, en hoever is de gemeente daarmee. Waarom wordt er steeds meer van onszelf, de (toekomstige) gebruiker van zorg, verwacht. Sommige leden vonden dat de zorg in hun situatie prima was georganiseerd, dus waarom nu die veranderingen, dat gaf vooral onrust.

De tweede avond ging over de vraag: wat is gezondheid. Is gezondheid afwezigheid van ziekte? Of is gezondheid: het vermogen van mensen zich aan te passen en een eigen regie te voeren, in het licht van fysieke, emotionele en sociale uitdagingen van het leven, ook al hebben ze een zorgvraag? Positieve gezondheid noemt Machteld Huber dat.

De derde avond begin juli was niet druk bezocht, maar leidde opnieuw wel tot intensieve gesprekken. Een van de leden maakte bij het begin de opmerking dat ze niet meer zo goed wist waarom ze lid was geworden. Het leek wel alsof er niets gebeurde. Bij de afsluiting zei ze: "Nu weet ik weer waarom ik lid ben, het is heel fijn en ook belangrijk om met elkaar hierover te praten".

Deze drie avonden werden ondersteund door Leonie Voragen en Monique Schmidt van de afdeling zorginnovatie van VGZ. Daar waren we erg blij mee.

5. Veerkracht en zelfregie

Hoe denkt Texel Samen Beter over zorg en gezondheid?

Machteld Huber is een Nederlandse onderzoekster. Zij werkt aan deze nieuwe definitie van gezondheid die mensen niet tot afhankelijke zorgvrager bestempelt, maar mensen in hun kracht zet. Zie bijvoorbeeld dit filmpje op YouTube: <http://youtu.be/eNIVJptxJu0>
 Gezondheid is een dynamisch fenomeen en aandacht voor gezondheid moet worden gezien als een onlosmakelijk onderdeel van de levenskunst en niet als iets dat pas nodig is als zich ziekten aandienen.

Natuurlijk moet ziekte, waar mogelijk, worden behandeld, maar daarnaast moet er ook aandacht zijn voor het versterken van veerkracht, en zelfregie. Veerkracht als randvoorwaarde voor zelfregie; zelfregie staat in onze statuten van de Zorgcoöperatie Texel Samen Beter.

Op de tweede avond vulden we in groepjes de spin van Huber in. Dat is een plaatje waarin 6 aspecten van positieve gezondheid staan, en waar iedereen zelf kan aangeven waar hij/zij denkt te staan. Dit leidde tot hele boeiende gesprekken aan de tafels. De aanwezigen vonden het bijzonder waardevol.

De verschillende kleuren geven aan de score bij de start (blauw), en bijvoorbeeld na 1 maand (groen), 2 maand (geel) en 3 maand (rood). De verwachting is dat als je hier bewuster mee bezig bent, je score kan verbeteren omdat je weet waar je op kunt letten in je dagelijks bestaan.

Hieronder leest u wat met deze 6 aspecten, ook wel dimensies genoemd, wordt bedoeld.

Lichaamsfuncties	Mentale functies & -beleving	Spirituele dimensie	Kwaliteit van Leven	Sociaal-maatschappelijke participatie	Dagelijks functioneren
Medische feiten	Cognitief functioneren	Zingeving/ meaningfulness	Kwaliteit van leven/ welbevinden	Sociale en communicatieve vaardigheden	Basis ADL
Medische waarnemingen	Emotionele toestand	Doelen / idealen nastreven	Geluk beleven	Betekenisvolle relaties	Instrumentele ADL
Fysiek functioneren	Eigenwaarde/ zelfrespect	Toekomst-perspectief	Genieten	Sociale contacten	Werk vermogen
Klachten en pijn	Gevoel controle te hebben/manageability	Acceptatie	Ervaren gezondheid	Geaccepteerd worden	Health literacy
Energie	Zelfmanagement en eigen regie		Lekker in je vel zitten	Maatschappelijke betrokkenheid	
	Veerkracht resilience, SOC		Levenslust	Betekenisvol werk	
			Balans		

We nemen deze informatie ook op in dit jaarverslag omdat we het denken hierover in de coöperatie belangrijk vinden. Dit goed tot je nemen helpt bij het bevorderen van zelfregie en wederkerigheid in ieders eigen concrete leefsituatie.

Voorkomen is beter...

Deze benadering met de spin van Huber maakt opnieuw duidelijk dat je niet pas over zorg moet gaan nadenken op het moment dat je het nodig hebt; dan ben je afhankelijk en heb je weinig mogelijkheden om invloed uit te oefenen. Iedereen kent het begrip 'preventie' wel. Voorkomen is beter dan genezen, zegt het spreekwoord. Toch is de zorg nog hoofdzakelijk gericht op behandeling als er wat loos is. Het vergoedingensysteem werkt nog steeds hoofdzakelijk zo. Bij preventie gaat de kost voor de baat uit; daarom moet je preventiemaatregelen en programma's niet benaderen als kosten maar als investeringen voor en door alle spelers op het eiland. En de 'opbrengsten' of kostenreductie ook ten goede laten komen aan alle spelers. Als coöperatie denken we dat we juist op het eiland Texel, op de schaal van het eiland, zouden kunnen werken aan een langere termijn preventie aanpak die leidt tot een hogere kwaliteit van leven, want daar gaat het ons uiteindelijk om. We zullen dit aspect blijven benadrukken en realiseren ons dat hier lange adem voor nodig is – en medestanders op het eiland die ook hun nek uit willen steken.

Uw inbreng en ideeën zijn onmisbaar

We kunnen als coöperatie alleen de goede dingen doen voor onze leden als we weten wat onze leden willen, waar u behoefte aan hebt, welke ervaringen u hebt met zorgaanbieders, met de gemeente, met verzekeraars. Als voorbeeld: stel dat u in gesprek moet met de gemeente omdat u een zorgvraag hebt. Dan hopen we dat dat gesprek perfect verloopt. Dat hoeft niet te betekenen dat u het antwoord kreeg dat u van te voren hoopte. Maar dat betekent wel dat er goed werd geluisterd, dat er een antwoord op tafel kwam waar u tevreden mee bent en waar u verder mee kunt. Dan horen we dat graag. We horen het ook graag als u niet blij werd van dat gesprek, en waarom dan. Dan kunnen we zo nodig met de gemeente in gesprek of er verbeteringen mogelijk zijn. Dit geldt niet alleen voor de gemeente. Maar ook voor uw contacten met zorgaanbieders, verzekeraars, welzijnsinstellingen. Alleen als u ons laat weten wat uw vragen en behoeftes zijn, kunnen wij kijken of we er wat aan kunnen doen en bij wie we daarvoor moeten aankloppen.

Pijlers voor positieve gezondheid



6. Bestuur: vergadertijgers en doordrammers?

Moet je nou echt vergadertijger zijn om in de coöperatie mee te werken? Nee natuurlijk niet, ieder heeft zijn of haar sterke en minder sterke kanten. Hoe meer mensen hun schouders eronder zetten, hoe beter we de taken kunnen verdelen en mensen juist die taak kunnen oppakken die ze goed kunnen en leuk vinden om te doen.

Het bestuur is een vrijwilligersbestuur, dat zelf de handen uit de mouwen steekt. De statuten stellen dat het bestuur tenminste 3 leden telt en dat de ledenvergadering het aantal bestuursleden vaststelt.

Het bestuur is bij de oprichting gestart met vijf leden uit de Initiatiefgroep. Op de vorige ALV is besloten dat het er 7 kunnen zijn. Germ Keuning is de eerste op het rooster van aftreden; hij treedt conform rooster op 18 september af maar blijft gelukkig wel meewerken aan de najaarscampagne! We zoeken enthousiaste en daadkrachtige leden die al dan niet in het bestuur, mee willen helpen de handen uit de mouwen te steken. Er is genoeg te doen.

Als bestuur zijn we wel heel veel aan het praten met elkaar en met anderen. Denk aan de verzekeraars, de gemeente, Texelse zorgaanbieders, waar we ook Texels Welzijn nadrukkelijk toe rekenen omdat het ons immers om zorg en welzijn gaat, om kwaliteit van leven. We hebben contact gelegd met patiëntenverenigingen om te kijken wat we samen kunnen doen: de Reumapatiëntenvereniging en het Longfonds. We voeren overleg met de verzekeraar, met de gemeente, met andere zorgaanbieders op Texel.

Samenwerkingsspel

Samenwerking tussen zorgaanbieders en gemeente en verzekeraars moet groeien. Maar ook de samenwerking met ons, leden van de coöperatie, gebruikers en toekomstige gebruikers van de zorg op Texel gaat niet vanzelf. Laatst speelden we op Texel met een aantal zorgaanbieders, werkgevers, gemeente, mantelzorgers en verzekeraars een samenwerkingsspel over zorgthema's. Belangrijk leerdoel was om te zien wat er gebeurt als een nieuwe 'partij', namelijk de gebruikers van de zorg, daarbij aan tafel aanschuiven. In dit spel bleek pijnlijk duidelijk dat veel zorgaanbieders nog vooral acteren vanuit de zorg vóór en nog niet vanuit de zorg samen met de gebruiker. Hoewel we als coöperatie aan tafel zaten gingen alle partijen heel hard voor ons aan de slag ZONDER ons te vragen of we misschien zelf ook een mening en een voorkeur hadden. Dat veranderde wel heel snel toen de spelleider dat benoemde. Gelukkig. Maar vervolgens bleek dat ook wij lang niet overal antwoord op hadden of over hadden nagedacht. Zo zie je maar: ook deze nieuwe rol moet groeien.

Leg de mindmaps van sept 2013 en juli 2015 eens naast elkaar. Een mindmap is een soort tekening waarin je allerlei onderwerpen, thema's en aandachtspunten onderling met elkaar verbindt. U vindt ze in de bijlagen. Dan ziet u dat we in anderhalf jaar tijd heel veel stappen hebben gezet, dat er ook een duidelijke lijn inzit van belangenbehartiging van de gebruikers van de zorg, dat zaken concreter worden. Maar u ziet ook dat we er nog lang niet zijn. Met uw hulp, ideeën, suggesties en inzet gaan we verder met de opbouw van de zorgcoöperatie Texel Samen Beter. Doet u ook mee?

Nu zal in de praktijk de komende maanden en jaren moeten blijken of we als coöperatie een zinvolle plek kunnen verwerven in het Texelse zorglandschap. Met tegen de 600 leden moet dat toch lukken.

7. Ontwikkeling van ons dienstverleningsaanbod

Begrijpelijk stellen mensen de vraag: wat heb ik er nou aan als ik lid word van Texel Samen Beter? Dat kost me 25 euro per jaar en wat krijg ik ervoor terug?

Met dit uitvoerige jaarverslag hopen we duidelijk te maken dat er tijd nodig is om te groeien, om onze droom waar te maken. Texelaars kunnen wachten en de kat uit de boom kijken en later instappen. Maar ze kunnen ook mee willen helpen –door lid te worden- aan het mogelijk maken van de groei. De zorgcoöperatie Texel Samen Beter wil zich ontwikkelen tot spreekbuis voor haar leden als het gaat om de kwaliteit van de zorg. Als het gaat om ervaringen verzamelen met zorgaanbieders en waar nodig aandringen op verbetering. Als het gaat om slimme praktische en houdbare zorg op Texel, zo lang mogelijk in uw eigen huis.

We werken aan praktische antwoorden op vragen van onze leden. Hier zijn de eerste vormen van dienstverlening op verzoek van onze leden:

1. Informatiebalie

We hebben om te beginnen een telefonisch spreekuur ingesteld. Op vaste tijdstippen in de week (maandagmorgen 10-12 en donderdagavond van 19-20 uur, tijden zie onze website; dat lijkt weinig, maar dit moet groeien. Als het nodig is breiden we het uit.) staan we onze leden te woord op de TSB-telefoon 06-1926 8122. U kunt daar alle vragen stellen die u bezig houden als het om zorg en welzijn op Texel gaat, uw lidmaatschap. Wij verzamelen de vragen en kijken wat we er aan kunnen doen.

We werken dit najaar aan een website waarop u ook vragen kunt stellen en antwoorden krijgt.

We hopen later ook een balie, een informatieloket te kunnen openen waar u naar toe kunt komen als u dat prettiger vindt. Zover is het echter nog niet.

2. Overzicht van zorgaanbieders op Texel: Zorg- en Welzijnskaart

We hebben een eerste versie van een overzicht van zorg- en welzijnsaanbieders op Texel opgesteld. Veel leden gaven aan dat ze niet weten waarvoor ze bij wie moeten aankloppen. Een dergelijk overzicht, goed toegankelijk en actueel bijgehouden, was er niet op Texel. De huidige versie vindt u in de bijlagen. We werken nog aan een manier om dit overzicht voor u beschikbaar te maken via de website.

3. Een Texelse polis: geen ik-polis maar een wij-polis

We bieden de TexelPolis aan, de bij Univé afgesloten collectiviteitspolis van Texel Samen Beter. U kunt uw wensen inbrengen voor de inhoud van de polis. Op die manier kunnen we de TexelPolis steeds meer laten aansluiten op de behoeften van de coöperatielieden op Texel.

4. Samenwerking met alle Texelse organisaties

Namens u zeggen we tegen alle Texelse zorg- en welzijnsaanbieders dat we op Texel nog beter moeten samenwerken als we de zorg die u nu of straks nodig heeft willen behouden en verder verbeteren. Als u klachten hebt over de kwaliteit van dienstverlening, geven wij dat door. Als u ideeën hebt over aanvullende diensten voor zorg en welzijn, geven we dat ook door. Misschien zult u vragen: waarom pakt >>

>> de zorgcoöperatie dat dan zelf niet op? Dat gaan we misschien ook wel doen, MAAR eerst leggen we de vraag voor aan bestaande organisaties. We willen niet op voorhand in concurrentie treden omdat we geen versnippering van krachten willen. Dus eerst kijken of een al bestaande organisatie iets op wil pakken. Als dat niet zo is, dan kijken we of we zelf iets kunnen organiseren.

5. Nieuwe ideeën voor dienstverlening? Kom naar de Ledenvergadering!

En dan zijn er nog allerlei suggesties gedaan die we nog niet hebben opgepakt. Kan Texel Samen Beter niet iets opzetten voor de wegvallende huishoudelijke hulp? Of voor de nachtopvang van mensen met dementie? Of voor domotica? Of voor iedere oudere op Texel een eigen Ipad om zo met huisarts en thuiszorg te kunnen communiceren? Of een cursusaanbod voor de mantelzorgers om het langer vol te kunnen houden? Of voor opvang tussen ziekenhuis en thuis? Of regelen dat er huisvesting voor ouderen komt in de dorpen, met zorgvoorzieningen? Met name om te kopen, of juist alleen om te huren?

Hierover willen we graag doorpraten met de leden die op 18 september naar de Algemene Ledenvergadering komen: **welke ideeën hebt u, en wat hebben we daarvoor nodig, en wie kan daarbij helpen?**

Bijlagen

- ▶ Officiële gegevens
- ▶ Samenstelling Initiatiefgroep
- ▶ 10-speerpuntenlijst jan 2014
- ▶ Inspreekreactie gemeente okt 2014
- ▶ Mindmap sept 2013
- ▶ Mindmap juli 2015
- ▶ Zorg- en welzijnskaart sept 2015

Officiële gegevens per 1 juli 2015:

Bestuur: Tjitske Engelvaart (penningmeester), Germ Keuning, Rikus Kieft (voorzitter),
Adriaan van Rijsselberghe, Joost de Veer, Tine Visser (secretaris).

Contact: contact, opmerkingen en ideeën kunt u sturen naar secretaris@texelsamenbeter.nl
Of via de TSB-telefoon 06-1926 8122 (maandag 10-12 uur; donderdag 19-20 uur)

Postadres: Zorgcoöperatie Texel Samen Beter u.a.
Secretariaat Oost 30, 1794 GP Oosterend
NL57 RABO 0150 4547 59 KvK 59853549

aantal oprichterscertificaten: 186
aantal leden: 593
aantal collectieve TSB-polissen: 454

Samenstelling initiatiefgroep najaar 2013

Peter Bakker
Kees Dekkers
Brendan de Graaf
Christine Groen
Germ Keuning
Rikus Kieft
Jan Klok
Tamara Kuijper
Monique Pronk
Adriaan van Rijsselberghe
Job Stierman
Tine Visser
Katrijn van der Vlerk

10 Speerpuntenlijst jan 2014

1. We willen goede respijtzorg (tussentijdse opvang) tussen ziekenhuis en thuis, op Texel. Ziekenhuizen sturen u zo snel mogelijk naar huis, ook als u nog niet in staat bent om u zelf thuis te redden.
2. We willen een paar 'huisartsbedden', zodat u 's nachts alleen als het absoluut nodig is met de ambulance en per nachtboot naar het Gemini gaat. Die bedden zijn er nu niet. Daarom sturen ze u voor de zekerheid toch maar. Een deel van de besparing op de nachtelijke overtochten zouden we bijvoorbeeld kunnen benutten voor deze bedden.
3. We willen graag meer specialistische spreekuren op Texel.
4. We willen in overleg met de huisartsen en het Gemini de spoedeisende Eerste Hulpmogelijkheden op Texel vergroten. We willen röntgenfoto's kunnen maken (zie röntgenapparaat) en een gipskamer.

5. We willen als coöperatie, als bundeling van gebruikers van zorg, gesprekspartner zijn voor en verdere samenwerking stimuleren tussen zorgaanbieders. We willen dat men elkaar inspireert, informatie uitwisselt om de zorg op eilandschaal nog beter te maken en het knelpunt van de medische post gezamenlijk oplost.
6. We willen een röntgenapparaat op Texel, met telediagnostiek, zodat we niet naar de overkant hoeven.
7. We willen niet meer dat u, bijvoorbeeld met een klein kind, voor het inbrengen van een sonde met de auto naar de overkant moet voor een handeling van twee minuten. Dat moeten we op het eiland kunnen regelen. Geen gereis meer met kleine kinderen als het niet nodig is.
8. We willen kunnen blijven bevallen op het eiland!
9. We willen als gebruikersorganisatie een sterk platform zijn in het overleg met de gemeente. Zeker nu de gemeente taken in de zorg krijgt. Het gaat tenslotte om onze zorg. Wij zijn de (toekomstig) gebruiker van die zorg.
10. We gaan praten met verzekeraars. Hun doelmatigheid is niet altijd doelmatig op ons eiland. We hebben hen wel nodig. We willen met hen bekijken waar nog meer verbeteringen nodig en mogelijk zijn!

Inspreekactie gemeente

Donderdag 9 oktober 2014
Raadscommissie 3D Sociaal Domein

Inspreekreactie Zorgcoöperatie Texel Samen Beter (voorheen Coöperatie TexelZorg)

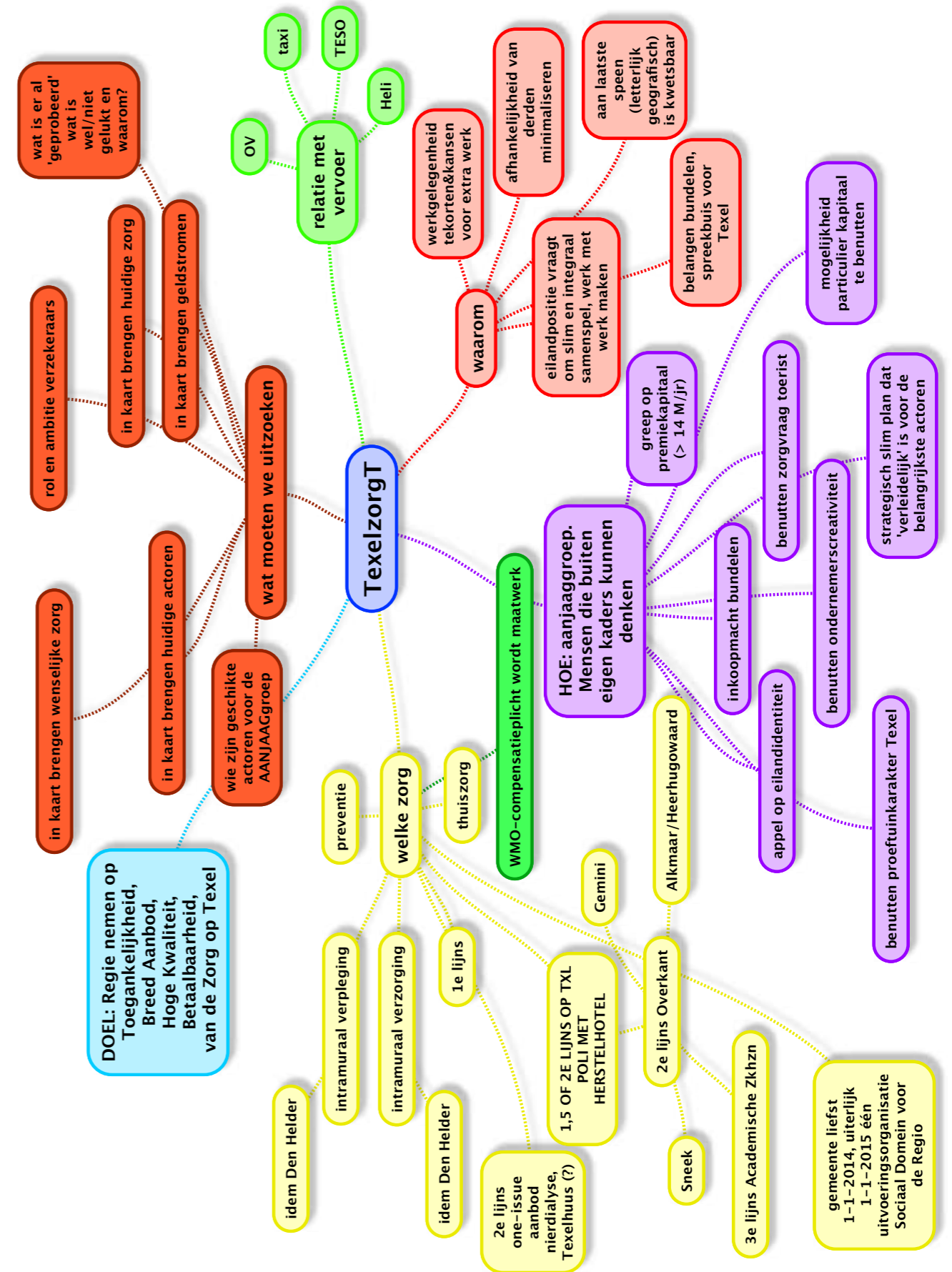
Geachte leden van de (Commissie van de) Raad van Texel, geacht College van B&W

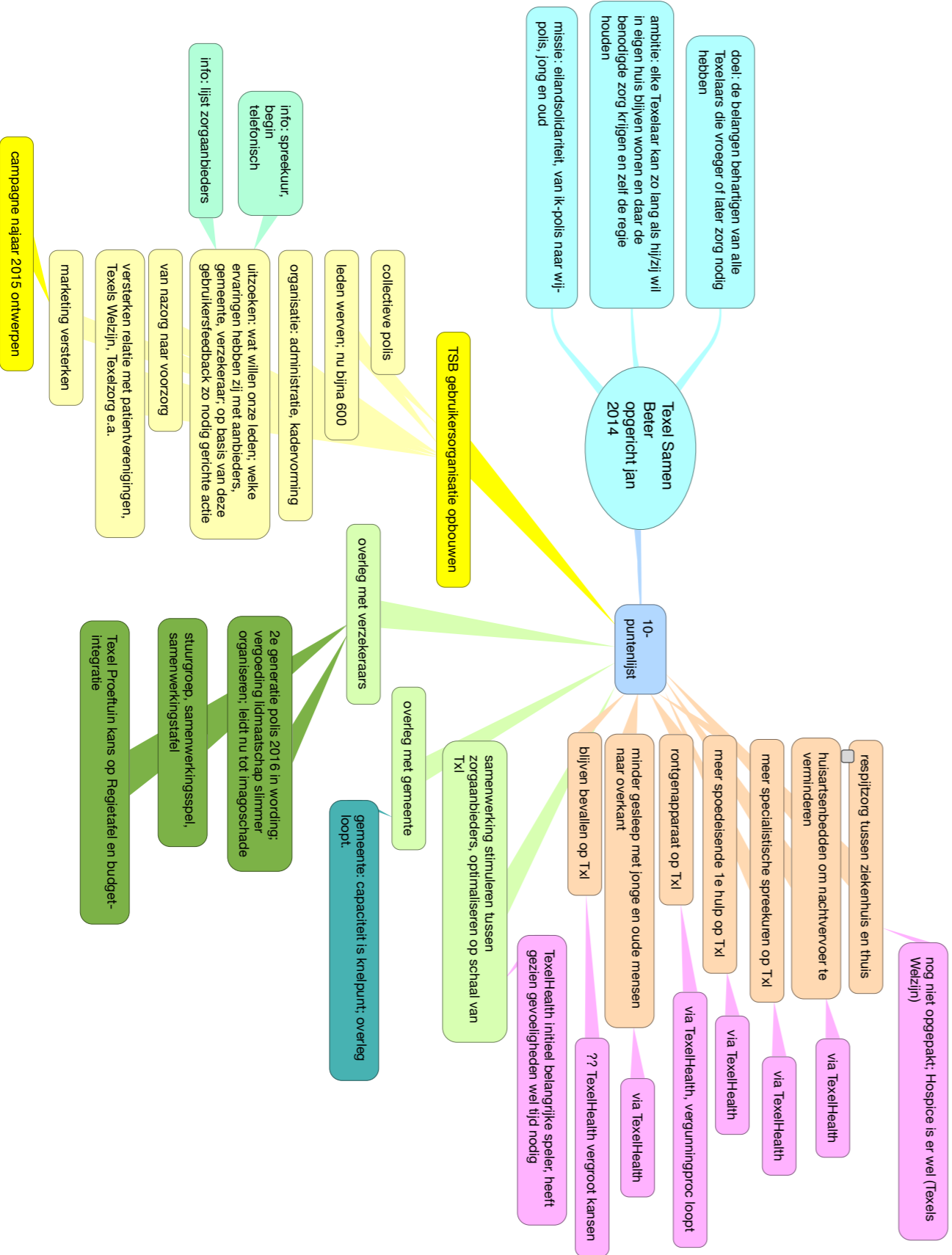
1. De Coöperatie TexelZorg heeft een zienswijze ingediend op het 3D Beleidsplan Op weg naar een zorgzame samenleving. Inmiddels is onze naam gewijzigd: Texel Samen Beter. Wij willen op dit moment duidelijk maken waaraan wij namens 120 leden werken en vooral, waarom wij dat doen. Binnen 5 minuten!
2. Als wij het over zorg hebben, dan bedoelen we ALLE vormen van zorg. Niet alleen de nulde lijns zorg waar het vooral over preventie en gezonder leven gaat, niet alleen de tweede lijns specialistische hulp, en niet alleen de eerste lijns zorg van huisarts en thuiszorg, fysio en maatschappelijk werk. Maar de combinatie van dat alles. In die slimme combinaties is winst te behalen in termen van kwaliteit en ook van geld. Dus, in beleidstermen: dossier-overstijgend, integrale zorgpaden en geschakelde zorgketens en hoe nieuwe combinaties ook maar zullen gaan heten straks.
3. Wij benaderen zorg vanuit de beleving door onszelf, door de gebruiker, nu actueel, maar ook de potentiële gebruiker, straks. Wij benaderen zorg niet vanuit de niet te negeren maar soms ook hinderlijk gescheiden hokjes en geldstromen van de wet- en regelgeving. Dat -nationale- beleid leidt ertoe dat verzorgenden bijna net zoveel tijd kwijt zijn aan administratie als aan de primaire taak: aandacht en zorg voor de mens, en dat er kamers in de Gollards leegstaan die niet gebruikt kunnen worden. We kennen allemaal de publicaties in kranten en op het journaal, de parlementaire enquetecommissie over deze transitie hangt in de lucht.

>>

- >> 4. Dat is de essentie van ons initiatief: het gaat om de zorg waar wij, u, ik, vrijwel elke Texelaar, nu of straks op zal zijn aangewezen. En daarbij willen wij dat de mens de aandacht en de kwaliteit ervaart die ieder van ons als individu graag zou willen ervaren in een situatie waarin je afhankelijk bent.
5. Onze droom is dan ook: Op Texel is een goed samenwerkend stelsel van zorg- en welzijnsaanbieders; zodat iedere Texelaar die te maken krijgt met een fysiek, psychisch en/of sociaal kwetsbare situatie, zolang mogelijk in zijn/haar eigen woon- en leefomgeving kan blijven functioneren en zelf de regie houdt.
6. Daarvoor ligt al een mooie basis op dit eiland. We zijn blij met de zorg die er nu al is. We gaan als coöperatie uiteraard niet concurreren met bestaande zorgaanbieders en welzijnsinstellingen, maar willen wel dat er kwaliteit geleverd blijft worden en dat men op eilandschaal tot een optimaal stelsel van zorg- en welzijnsvoorzieningen komt. Als eindgebruikers hebben wij daar belang bij; Texel heeft een imago van hoge kwaliteit in rust, natuur en eilandgemeenschap; dat ervaren wij dagelijks en ons zorg- en welzijnsstelsel moet aan diezelfde standaard voldoen. Vinden wij. Als al dan niet toekomstige gebruikers daarvan.
7. Er komen grote veranderingen aan in het zorglandschap. De beleidsnota 3D raakt daar aan als het om het WMO-deel gaat, op de werkvloer in de praktijksituatie van zorg zullen WMO en AWBZ/WLZ elkaar naadloos gaan raken. Dan moet de uitvoering van de wettelijke regels op eilandschaal geen belemmering vormen, maar bijdragen aan die Texelse kwaliteit. Wij hopen dat u als Raad, daarin de maximale eilandruimte zult zoeken en nemen, financieel en qua uitvoering. De vorm van het zorgaanbod zal veranderen, er moeten slimme combinaties komen van zorg die nu nog via gescheiden kanalen en gescheiden geldstromen lopen. Hoe dat zorglandschap er over 3 jaar uitziet, weet niemand. Ook verzekeraars niet. Juist daarom zijn zij zeer geïnteresseerd in dit Texelse initiatief.
8. Essentie van de coöperatie is ook, dat we ons realiseren dat we als (toekomstige) gebruikers van zorg steeds meer zelf en nog meer voor elkaar moeten gaan doen. Dat willen we ook, als we daarmee helpen om bezuinigingen mogelijk te maken, is dat prima maar daar gaat het ons niet om: wij zoeken de Texelse kwaliteit. En onze overtuiging is dat juist daarin het eiland Texel nog grote mogelijkheden in zich heeft. Daar willen we aan helpen bouwen, vanuit de Texelse samenleving, als eindgebruikers. We noemen dat zelfregie en wederkerigheid.
9. Dank voor de gelegenheid onszelf hier kort te presenteren. We willen dat de komende periode ook graag verder uitdiepen in contacten met U als Raad, en via de afzonderlijke fracties. We komen binnenkort met het initiatief van de Texel Samen Beter polis, in samenwerking met de vanouds op Texel bekende en vertrouwde coöperatie Univé.
- Dat zal geen absolute prijsvechter worden, want het gaat ons om kwaliteit; we willen er in 3 tot 5 jaar een eilandpolis van maken, een ontwikkelpolis naar het nieuwe zorglandschap. Het is daarom een interessant instrument om de driehoek van verzekeraars, zorgaanbieders en de gemeente tot een vierhoek te maken samen met de gebruikers om zo –ieder in de eigen verantwoordelijkheid- het best denkbare stelsel van zorg- en welzijnsvoorzieningen op Texel te realiseren; zodat –en ik herhaal hier de droom van de initiatiefgroep van de Zorgcoöperatie Texel Samen Beter: *“zodat iedere Texelaar die te maken krijgt met een fysiek, psychisch en/of sociaal kwetsbare situatie, zolang mogelijk in zijn/haar eigen woon- en leefomgeving kan blijven functioneren en zelf de regie houdt”*

Mindmap september 2013





Zorg- en welzijnkaart

Bekijk de zorg- en welzijnkaart op www.texelsamenbeter.nl

(De kaart komt in het najaar van 2015 online. Dit wordt bekend gemaakt in de nieuwsbrief.)





Contact

T 06-192 681 22 *(ma 10-12 uur; do 19-20 uur)*

E secretaris@texelsamenbeter.nl

W www.texelsamenbeter.nl

Postadres:

Zorgcoöperatie Texel Samen Beter u.a.

Secretariaat Oost 30

1794 GP Oosterend